

「CIEX 商城」 私隱政策

「CIEX 商城」是一個網購服務平臺。「CIEX 商城」提供給會員，由 CIEX 商城團隊管理和營運。本「CIEX 商城」客戶私隱政策(“私隱政策”)列明 CIEX 商城(合稱“我們”、“CIEX 商城”)或“我們的”)收集的資料，以及使用資料的方式。

1. 保障你的私隱之承諾

「CIEX 商城」致力保障你的個人資料及私隱。為確保你在知情下作出決定，並有信心，與我們分享某些個人資料，請閱覽本私隱政策，瞭解我們分享你個人資料的物件及目的，以及你在我們如何收集和使用你個人資料上可擁有的選擇。此外，我們向你收集個人資料時，可能提供其他個人資料收集通知，當中重點講述你個人資料的若干用途，以及你可以選擇接受或拒絕某些用途的權利。

某些國家 / 地區 法例要求我們向你提供有關個人資料處理活動的額外資料，我們已為此把個別的附錄包括在內。除了閱覽本文件，亦請參閱適用於你的附錄。

如果我們的私隱政策有任何更改，我們將通知你，方式包括在 www.ciex.io/mall 發佈修訂的政策。有關變更將自發佈日期起生效。

2. 我們所收集的個人資料

2.1 我們將收集和處理以下部分或全部關於你的個人資料：

- (a) 關於你和你的會籍的資料 ► 關於你和你的會籍的資料 ► 關於你個人的資料，例如你的姓名、性別、出生日期、國籍、聯絡資料、旅遊證件、你的會員號碼、你的用戶名稱及你兌換活動的記錄及你的兌換名單被提名人的詳情、照片以及其他圖片，以及任何有關你從 CIEX 商城合作夥伴所需的特別協助的資料；
- (b) 你的付款資料 ► 兌換我們的會員服務時使用的付款資料，例如 CIEX 商城使用者姓名、有關其他兌換服務的帳戶資料，以及帳單資料；
- (c) 我們就你使用任何 CIEX 商城而收集的資料；
- (d) 我們就你兌換而收集的資料；
- (e) 你的興趣、偏好、習慣及意見 ► 我們收集有關於你興趣、偏好、習慣及意見的資料，例如你的嗜好、感興趣的目的地以及獎勵 (包括你感興趣的產品、服務及活動)、你對我們的優惠的意見，以及你的兌換體驗意見和滿意程度評分；
- (f) 我們與你之間的互動 ► 我們之間的任何互動及通訊的記錄，例如經由我們的服務熱線中心撥打的電話、你與我們職員或代表之間的任何互動，這些資料會用作研究用途 (例如與研究訪問員的對話) 和非研究用途 (例如「CIEX 商城」的活動)，以及在社交媒體與我們的互動或與社交媒體上提述我們的帖文之間的互動；
- (g) 調查資料 ► 你向我們或我們的代表所進行的市場調查、研究和比賽活動所提供之響應資料 (例如故事、相片和概念等)；及
- (h) 你對我們網站、手機應用程式及社交媒體平臺的使用 ► 你流覽我們網站、使用社交媒體平

臺和我們手機應用程式的詳情，以及透過數碼存根和其他追蹤技術收集所得的其他資料，包括你閱覽的資料。我們亦可能收集關於你的網上公開資料，包括你的社交媒體個人檔案。

2.2 我們提供的會員服務，有很多都需要你某些個人資料（尤其是你的付款資料，聯絡資料，包括收件位址及兌換若干產品及/或服務時需要和你的證件詳情）；如你未能就特定服務提供該等所需的個人資料，我們未必能向你全面提供會籍服務。

3. 我們收集個人資料的方式

3.1 我們會直接向你收集某些個人資料，也會從以下協力廠商收集其他個人資料：

- (a) 我們的服務供應商及代理，例如提供服務熱線代理；
- (b) 就「CIEX 商城」而與我們合作的協力廠商，包括零售商、其他會籍相關服務的供應商、及零售商；
- (c) 我們的協力廠商行銷及研究合作夥伴；
- (d) 負責進行信用審查及欺詐審查的機構；以及
- (e) 協力廠商網站、流動手機應用程式及社交媒體平臺的供應商。

3.2 如你向我們提供有關其他個別人士的資料，你也必須告知該等人士，讓其得知可在哪裡找到本私隱政策。

4. 我們收集和使用你個人資料的原因

4.1 你向我們分享資料時，有助我們改善向你提供的服務。以下是一些我們使用你個人資料的某些方式：

- (a) 推行「CIEX 商城」以及其他會員服務，並方便你參與其中► 如你是「CIEX 商城」會員，我們會將收集所得關於你的個人資料，用於「CIEX 商城」的日常操作中，例如處理你的會籍申請；
- (b) 為你提供會員支援服務► 為你提供會員支援服務，包括回應你的查詢；
- (c) 行銷目的► 為你提供市場行銷資訊，更多詳情請見以下第 [6] 節；
- (d) 社交互動► 為了管理我們舉辦的活動、比賽及抽獎活動（如你選擇參與），包括公佈任何該等比賽的得獎者；
- (e) 改善「CIEX 商城」► 為了改善我們方的計畫，使會員整體更為受益，包括確保我們網站、流動手機應用程式及網頁（包括社交媒體頁面）正常運作，並符合你的偏好及情況；
- (f) 為了法律及行政管理之目的► 為了法律和行政管理之目的，例如履行法律法規責任；核實與處理付款；篩選欺詐行為、其他刑事罪行活動、非法活動或濫用的兌換活動，並識別可能違反「CIEX 商城」條款條件的可疑會籍帳戶；會計、帳單和核數目的；開發、維持和測試我們的系統；處理索償；理解、行使、強制執行或保障我們與他人的法律權利。

5. 與我們共用你個人資料的物件

在某些情況下，我們會將你的個人資料披露予如下所述的協力廠商：

5.1 負責辦理和處理你會籍服務安排的協力廠商，例如計畫合作夥伴► 我們可能將你的個人資料轉交給計畫合作夥伴。我們亦可能向協力廠商披露你的個人資料，以便提供任何你所要求的特別安排。

5.2 就第 4 節所述之目的代我們處理個人資料的服務供應商及深圳市小苗數位集團旗下公司成員► 我們將允許協力廠商服務供應商（包括代理、承包商及深圳市小苗數位集團旗下公司成員）就第 4 節所列之目的，代我們使用你的個人資料。該等協力廠商例如包括我們資訊科技系統和服務熱線代理的營運商。

5.3 負責行銷、研究和分析的協力廠商合作夥伴 我們可能向包括深圳市小苗數字在內的協力廠商披露你的個人資料，讓其代我們提供行銷服務或進行行銷或社交互動活動，例如活動、比賽、抽獎活動、市場研究、會員調查及資料分析，以助我們改善和度身定制行銷活動、產品及服務。在我們已獲取你適當同意的前提下，我們亦可向我們包括深圳市小苗數字的協力廠商計畫合作夥伴披露你的個人資料，讓其可向你行銷其產品及服務。

5.4 政府和監管機構以及其他個別人士、組織及機構（如監管機構及警方），讓我們遵行法律義務，從而向你提供我們的會籍服務，並用於法律及管理目的。► 「我們可能將你的個人資料披露予政府及監管機關及機構，以及其他個別人士、組織及機構，例如爭議解決機構、檢控機關、執法機關、法律顧問、負責進行信用審查及欺詐審查的機構，讓我們遵行法律義務。我們亦可能向該等個別人士、組織及機構披露你的個人資料，從而向你提供我們的會籍服務，以及為法律及行政管理之目的。」

6. 行銷及推廣

6.1 我們可能將個人資料用於行銷及推廣目的，包括 (i) 向你發送或展示有關「CIEX 商城」的最新資訊、優惠及推廣消息，包括比賽和抽獎活動資訊； (ii) 向你發送或展示有關我們計畫合作夥伴的聯營優惠（如比賽及抽獎活動）；或 (iii) 度身定制和追蹤你與網上橫額廣告以及從協力廠商網站連結至我們網站的互動。

6.2 此外，我們可能使用個人資料來分析會員偏好及市場趨勢，並從中洞識新見解，讓我們可度身定制向你提供的會籍服務。當中可能涉及我們將所持有的關於你使用我們服務的個人資料，與我們收集到有關你網路使用情況的資料互相併合。另外，我們也可能將收集所得關於你的資料，與關於其他客戶的資料互相併合，從中洞識新見解，並確立市場趨勢。我們可能將這些得出的見解提供予深圳市小苗數字和我們的協力廠商計畫合作夥伴，供他們用於行銷及推廣目的。此外，我們目前正為行銷和推廣而使用協力廠商服務供應商（例如行銷機構及社交媒體平臺）提供的廣告服務及產品，當中可能涉及我們與其分享我們所持有關於你的個人資料。

6.3 我們可能透過郵寄、電話或網上方式（包括經由電郵，你的流動裝置或透過網上橫額廣告）向你提供行銷、推廣通訊及研究邀請；在適當和必要情況下，我們會在收集你的資料時徵求你的同意，或讓你有機會選擇拒絕收取行銷資料。

6.4 我們將在任何發送給你的直銷通訊內，提供取消訂閱或停止收取通訊資料的選擇。你亦

可按照以下第 8 段所列方式聯絡我們，表示選擇停收相關通訊。

6.5 請注意，如你選擇取消訂閱或停止收取行銷通訊，你仍會繼續收到我們的管理電郵、帳戶概要及我們服務的最新資訊。

7. 你個人資料的傳輸、儲存和保安資訊科技保安

7.1 在互聯網、網站、流動手機應用程式或透過電郵或其他訊息服務傳輸資料時，不能保證不被入侵。然而，我們會採取商業上合理的實質具體的、電子的及程式上的保障措施，按照資料保障規例的要求保護你的個人資料。

7.2 我們收集所得關於你的個人資料，會全部儲存在我們自己的或我們分包商的安全伺服器。我們取覽或使用資料時，會遵從我們的保安政策及標準，並限制只有需要就收集目而使用你個人資料的人士才可存取資料。你有責任將我們向你發送的任何資料保密，而且有責任遵從我們通知你的任何其他保安程式。尤其是我們向你提供（或你已選擇）用以登入我們的網站或流動手機應用程式的密碼，請勿與任何人士分享你的密碼。

輸出你的個人資料

7.3 你的個人資料可能會轉至你所在 / 地區 以外的地方，包括資料保障水準不及你所在 / 地區的國家 / 地區。

保留期

7.4 我們會在資料收集目的以及任何其他允許的相關目的（例如：我們為了遵從若干監管要求，必須把個人資料保留至超出原本資料收集目的所需的期限）所需的期限內，保留你的個人資料。保留期取決於業務需要，在再無需要保留你的資料時，我們將不可逆轉地把資料匿名化（而匿名後的資料將保留下來），或將資料安全銷毀。

8. 你的權利及聯絡我們

8.1 一般權利

你有權（除在各種例外情況外，並須按照你所在國的資料保障法例）取覽某些我們所持關於你的個人資料，並更正任何不準確之處。我們可能按照你所在國的資料保障法例，對處理任何資料取覽要求收取合理費用。此外，你亦有權對於我們在個人資料的處理手法，向你所屬司法管轄區內的資料保障監管機構提出投訴。

8.2 退出直銷活動的權利

你有權要求我們停止使用你的個人資料作直銷用途而你可在我們收集你的個人資料時指出你不同意接收直銷資訊，藉此行使你的權利，以避免你的個人資料用於直銷用途。另外，在我們已收集和使用你的個人資料作直銷後，你亦可透過以下方式行使前述權利：

- (a) 按照有關通訊中的指示要求停止收取；或
- (b) 更新你的「CIEX 商城」網上專訊電郵訂閱選項。

8.3 更新資料

我們將採取合理步驟確保你的個人資料準確。為此，你的個人資料有更改時，請通知我們。

8.4 聯絡我們

CIEX 商城
資料保護部
資料保護主任

9. 「CIEX 商城」網站上的數碼存根使用

「CIEX 商城」網站 www.ciex.io/mall 使用數碼存根等工具幫助我們提升你使用我們網站的體驗，以及確保網站表現符合你的預期。如欲瞭解我們的數碼存根使用方式及目的瞭解詳情，請參閱我們的數碼存根政策。

10. 接連其他網站的鏈結

此網站內含可聯繫到協力廠商公司營運的其他網站的鏈結，而每一鏈結網站均有其不同的私隱守則。當你離開我們的網站時，應保持警覺，並閱讀其他網站的私隱聲明。我們對你向協力廠商提交或你從協力廠商收到之個人資料不會作出任何監控。

這些條款及細則的上一次更新日期為 2020 年 2 月 14 日。